

Публичный договор-оферты бронирования через интернет-сайт

1. Общие положения

1.1. Данное пользовательское соглашение является публичной офертой (в смысле ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации), действительной при самостоятельном бронировании пользователями номеров в средствах размещения через модуль онлайн-бронирования.

1.2. Используя персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) для доступа на сайт средства размещения и модуль онлайн-бронирования для поиска, выбора, бронирования и/или оплаты гостиничных услуг, пользователь (дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и приобретающее гостиничные услуги на свое имя или на имя третьих лиц для личных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения. После создания заказа согласие (акцепт) с данной публичной офертой в смысле ч.1 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полученным (конклюдентные действия).

2. Бронирование

2.1. Сайт средства размещения — это любая размещенная в сети Интернет страница или совокупность страниц, содержащая информацию о средстве размещения и принадлежащая ему либо третьей стороне, действующей по его поручению.

2.2. Модуль онлайн-бронирования — инструмент, ссылка на который размещена на сайте выбранного пользователем средства размещения и может быть реализована либо в виде графической ссылки (модуля-виджета), либо с применением технологии iFrame.

2.3. Бронирование – совокупность действий, совершаемых пользователем с использованием модуля онлайн-бронирования, результатом которых является автоматическая передача информации о заказанных номерах и/или услугах средства размещения, выбранного пользователем, в распоряжение менеджеров этого средства размещения.

2.4. Процедура онлайн-бронирования номеров в средствах размещения и заказа гостиничных услуг через модуль онлайн-бронирования является бесплатной для пользователя сайта средства размещения.

2.5. Для оформления бронирования пользователю необходимо заполнить специальную форму на модуле онлайн-бронирования. **Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных. Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте средства размещения, в форме онлайн-бронирования или в подтверждении о**

бронировании. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Пользовательского соглашения пользователь должен прекратить использование модуля онлайн-бронирования. Продолжение использования модуля онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий настоящего Пользовательского соглашения.

2.6. Пользователям запрещено перепродавать номера (услуги), забронированные через модуль онлайн-бронирования.

3. Договор и оплата

3.1. Договор о предоставлении гостиничных и сопутствующих им услуг заключается во время онлайн-бронирования между пользователем и выбранным им средством размещения. Вся информация о выбранном пользователем средстве размещения (фотографии, описание средства размещения, его номеров, предоставляемых сопутствующих услуг, цены и т.п.), используемая для онлайн-бронирования, предоставляется этим средством размещения и ответственность за ее достоверность несет средство размещения. Все обязательства по предоставлению гостиничных и сопутствующих им услуг возникают непосредственно у выбранного пользователем средства размещения. Возможные претензии пользователь обязан предъявлять напрямую выбранному им средству размещения.

3.2. Сделанный заказ можно оплатить любым из способов, определенных средством размещения.

3.3. Если в процессе онлайн-бронирования пользователь оплачивает неполную стоимость забронированных номеров (услуг), то оставшуюся сумму заказа он обязан оплатить непосредственно в средстве размещения наличными денежными средствами или банковской картой в порядке, установленном средством размещения.

3.4. При оплате номеров (услуг) банковской картой или электронными деньгами через модуль онлайн-бронирования с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы пользователь с использованием собственной банковской карты или электронного кошелька вносит стоимость первых суток проживания в средстве размещения или другую сумму, указанную средством размещения на форме онлайн-бронирования.

3.5. При оплате на месте забронированных номеров (услуг) пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно по прибытии в средство размещения.

3.6. По условиям невозвратных тарифов, устанавливаемых средствами размещения, в случае отмены бронирования или незаезда пользователя внесенная им предоплата (частично или полностью) не подлежит возврату и является штрафной санкцией.

3.7. Резервирование номеров производится средством размещения непосредственно при осуществлении бронирования. Подтверждение о бронировании направляется пользователю на адрес электронной почты, указанный им при осуществлении бронирования. Пользователю рекомендуется

распечатать подтверждение о бронировании на бумажном носителе и сохранить его до заселения в средство размещения.

4. Изменение заказа

4.1. Модуль онлайн-бронирования не предусматривает возможности внесения изменений в уже оформленное пользователем и подтвержденное средством размещения бронирование.

4.2. Для того чтобы забронировать еще один номер или дополнительные сутки пребывания в месте размещения, пользователь должен произвести еще одно онлайн-бронирование.

4.3. Для изменения оформленного и подтвержденного средством размещения бронирования пользователь должен согласовать изменения непосредственно со средством размещения, используя любые доступные и пользователю и средству размещения средства связи, указанным в подтверждении о бронировании.

5. Аннулирование бронирования

5.1. Во избежание нарушения процедуры аннулирования и связанных с ним неблагоприятных последствий и споров со средством размещения пользователь должен производить аннулирование бронирования через модуль онлайн-бронирования. Аннулирование производится с использованием адреса электронной почты, указанного пользователем при бронировании, и номера брони. После аннулирования бронирования пользователю высылается по электронной почте уведомление об отмене бронирования.

5.2. Возврат денежных средств производится в порядке, установленном средством размещения.

5.3. В случае позднего аннулирования бронирования, незаезда пользователя (и/или сопровождающих его лиц) или в случае преждевременного выезда средство размещения вправе применить к пользователю штрафные санкции в соответствии с правилами, установленными самим средством размещения.

6. Стоимость номеров и услуг

6.1. Все цены, указанные в модуле онлайн-бронирования, определяются средствами размещения самостоятельно и действуют для всех случаев бронирования, производимого с использованием модуля онлайн-бронирования по параметрам, установленным средствами размещения.

6.2. Бронирование осуществляется по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные средствами бронирования через модуль онлайн-бронирования.

6.3. Цены при бронировании через модуль онлайн-бронирования указаны в валюте по выбору средства размещения.

6.4. Средства размещения обязаны устанавливать для отображения при онлайн-бронировании конечные цены номеров и услуг. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

7. Защита информации

7.1. Данные, вводимые пользователем, передаются в выбранное пользователем средство размещения в объеме, необходимом для бронирования номеров (услуг) в средствах размещения. Данные, вводимые пользователем, могут быть использованы для передачи третьей стороне исключительно для выполнения условий договора между пользователем и средством размещения.

7.2. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную) в адрес средства размещения и обозначенных выше третьих сторон, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные получают с целью предоставления пользователю запрошенных им услуг или ответа на запросы пользователя. Данные отображаются в подтверждении о бронировании, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе осуществление пользователем онлайн-бронирования гостиничных и сопутствующих им услуг, составление отчетной и бухгалтерской документации.

8. Права и обязанности

8.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

8.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

8.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или

возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

8.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте

8.7. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8.8. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 1 (одного) дня с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

8.9. Продолжая деятельность по регистрации и бронированию, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на настоящем сайте.