

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Радченко Дмитрий Валерьевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своем официальном сайте: <http://vetrenocamp.ru/> публичную оферту о заключении договора на услуги по бронированию, аренды продукта Природного комплекса «Ветрено» (Природный комплекс). Полный перечень услуг указан на сайте <http://vetrenocamp.ru/>.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор о предоставлении услуг в соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения **Заказчиком** действий, предусмотренных в Оферте и означающих присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя (**Заказчика**), является ее акцептирование, а именно: оплата услуг **Природного комплекса (Исполнителя)**

## 1. Основные понятия и вводные положения

1.1. **Оферта** - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует ее), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.

1.2. **Акцепт оферты и заключение Договора** - полное и безоговорочное принятие **Заказчиком** оферты путем бронирования Заказа и оплаты услуг, оказываемых **Исполнителем** по настоящему договору.

1.3. **Заказчик** – гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, имеющий(ее) намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги и другие согласно прейскуранту исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Система бронирования (Система)** – программный комплекс, доступный на сайте [www.vetrenocamp.ru](http://www.vetrenocamp.ru), предназначенный для поиска информации о природном комплексе «Ветрено» и его услугах, а также для бронирования/аренды и оплаты его услуг

1.5. **Регистрация** - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.6. **Заказ** – совокупность услуг Природного комплекса, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.7. **Ваучер** - документ, подтверждающий факт бронирования и оплаты Заказа, для предъявления в Природном комплексе

1.8. **Бронирование** – резервирование аренды продукта/услуги в Природном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в Природном комплексе «Ветрено» находящимся по адресу: Ярославская область, Брейтовский район, д. Чекрасово (далее по тексту – Природный комплекс) на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Отсутствие претензии к составу, количеству и качеству оказания услуг или требования о возврате денежных средств в течение 48 (сорока восьми) часов после оказания услуг, подтверждает тот факт, что услуги оказаны в полном объеме, в надлежащем составе и качестве

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без согласования с Заказчиком. Уведомление Заказчика о любых изменениях производится Исполнителем посредством размещения указанной информации на официальном сайте <http://vetrenocamp.ru/> в сети Интернет.

2.5. Заказчик ознакомился с Правилами пребывания в Природном комплексе (Приложение № 1 к настоящей Оферте), размещенные на сайте [www.vetrenocamp.ru](http://www.vetrenocamp.ru) и обязуется их выполнять.

2.6. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за риски, которые могут произойти во время временного пребывания и проживания в Природном комплексе.

2.7. Заказчик предупрежден о том, что в случае нахождения с ним несовершеннолетнего ребенка в Природном комплексе, он полностью берет на себя ответственность за ребенка.

2.8. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями Договора

2.9. Договор-оферта размещается на сайте по адресу: <http://vetrenocamp.ru/>

2.10. Прейскурант цен на услуги Исполнителя устанавливает стоимость услуг, содержит основные характеристики и описание вида услуг, и размещается на сайте: <http://vetrenocamp.ru/>

2.11. Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг, указанных на сайте <http://vetrenocamp.ru/>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 3. Порядок заезда и выезда

3.1. Время заезда в Природный комплекс для **объектов размещения категории Сфера и Panorama River Lodge** – 17:00 часов. При заезде в период с 00:00 до 07:00 часов взимается дополнительная плата в размере стоимости одних суток проживания. При заезде в период с 07:00 до 15:00 взимается дополнительная плата в размере половины суточной стоимости одних суток проживания.

3.2. Время выезда из Природного комплекса для **объектов размещения категории Сфера и Panorama River Lodge** – 15:00 часов. При выезде из гостиницы после 15:00 и до 18:00 часов взимается дополнительная плата в размере половины стоимости одних суток проживания. При выезде после 18:00 часов взимается дополнительная плата в размере стоимости одних суток проживания.

3.3. Время заезда в Природный комплекс для **объектов размещения категории Family River Lodge, Дубль Дом и Сафари-тенты** – 15:00 часов. При заезде в период с 00:00 до 07:00 часов взимается дополнительная плата в размере стоимости одних суток проживания. При заезде в период с 07:00 до 12:00 взимается дополнительная плата в размере половины суточной

3.4. Время выезда из Природного комплекса для **объектов размещения категории Family River Lodge, Дубль Дом и Сафари-тенты** – 12:00 часов. При выезде из гостиницы после 12:00 и до 18:00 часов взимается дополнительная плата в размере половины стоимости одних суток проживания. При выезде после 18:00 часов взимается дополнительная плата в размере стоимости одних суток проживания.

3.5 Заселение происходит только при предъявлении каждым гостем оригинала паспорта (свидетельства о рождении) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

### 4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

#### 4.1. Права Заказчика

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Природного комплекса посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <http://vetrenocamp.ru/>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п. 7 Договора.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг надлежащего качества в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

4.1.4. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами на территории Природного комплекса в случае оплаты их полной стоимости.

#### 4.2. Права Исполнителя.

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте <http://vetrenocamp.ru/> и являющихся неотъемлемой частью Договора. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

4.2.4. Удерживать с оплаченных Заказчиком денежных сумм и/или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Природный комплекс. Удерживать с оплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе, но не ограничиваясь комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях исполнения настоящего Договора.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

#### 4.3. Обязанности Заказчика

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с:

- Договором, Правилами бронирования, Правилами пребывания в Природном комплексе; Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами бронирования, Правилами пребывания в Природном комплексе.

4.3.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте: <http://vetrenocamp.ru/> с информацией о Природном комплексе и его услугах, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при оформлении Заказа (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

- 4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Природный комплекс лица и проверить их корректность.
- 4.3.5. Своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных на сайте <http://vetrenocamp.ru/>, в сроки и на условиях, указанные Исполнителем в Правилах бронирования.
- 4.3.6. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.
- 4.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.
- 4.3.8. При проживании в Природном комплексе соблюдать правила пребывания в Природном комплексе, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, правилами пребывания на воде, а также условия, предусмотренные Договором.
- 4.3.9. Обеспечивать сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг проживания.
- 4.3.10. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Природного комплекса лично или за приглашенное лицо.
- 4.3.11. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Природного комплекса.
- 4.3.12. Перед тем, как покинуть домик убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, электрофумигатор, зарядные устройства вынуты из розетки.
- 4.3.13. По окончании периода проживания освободить домик до расчетного часа в соответствие с категорией проживания, указанной в п.3, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный домик.
- 4.3.14. Если иное не предусмотрено Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен Договор.

#### **4.4. Обязанности Исполнителя.**

- 4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://vetrenocamp.ru/> необходимую информацию о Природном комплексе и его услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.
- 4.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.
- 4.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действует на данный срок аннуляции.

### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. Оплата услуг **Исполнителя** осуществляется **Заказчиком** в соответствии с тарифами и прайсами, указанными на сайте Природного комплекса, на условиях полной предоплаты всех услуг не позднее момента заселения наличным или безналичным способом.
- 5.2. На сайте <http://vetrenocamp.ru/> действует динамическое ценообразование: цена бронирования зависит от сезонности, спроса и загрузки Природного комплекса.
- 5.3. Цены на сайте <http://vetrenocamp.ru/> могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://vetrenocamp.ru/>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
- 5.4. Оплата Заказа и/или Бронирования производится в соответствии с Правилами бронирования в размере 100 % (сто процентной) предоплаты за первые сутки для физических лиц и 100% (сто процентов) предоплаты за весь заказ для юридических лиц.
- 5.5. Оплата юридическими лицами производится на основании выставленного Исполнителем счета.
- 5.6. Оплата производится после бронирования на сайте <http://vetrenocamp.ru/> (платежными системами, банковским переводом, кредитной картой).
- 5.7. Форма оплаты — безналичный и наличный расчет. Стоимость, оказываемых услуг не облагается НДС, в связи с применением УСН в соответствии со ст. 262 НК РФ и патентной системы налогообложения.
- 5.8. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.
- 5.9. До оплаты Заказа Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.
- 5.10. При отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Природный комплекс) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Исполнителя. Кроме того, Исполнитель вправе удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем, в том числе, но не ограничиваясь,

комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

5.11. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулируя Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

5.12. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчик может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

5.13. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Природный комплекс, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования

## **6. Ответственность Сторон, разрешение споров**

6.1 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафных санкций в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Природный комплекс).

6.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае причинения последнему как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое мошенническое бронирование или перепродажа Заказа запрещены.

6.3. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами на возмещение ущерба, а именно, в размере 100 (сто) % от рыночной стоимости имущества, с учётом износа и доставки имущества до Природного комплекса. Основанием для такого взыскания является акт, составленный Исполнителем, фиксирующий факт порчи имущества Природного комплекса

6.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в гостиницу, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для заселения

6.5. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомился и согласен с порядком проживания в Природном комплексе и принимает на себя всю ответственность по его исполнению

6.6. В случае возникновения претензий в период пребывания в Природном комплексе, Заказчик должен обратиться к представителю Природного комплекса для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.7. Исполнитель не несет перед Заказчиками ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Системы бронирования и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе, или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчиков, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проживания, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

6.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Природный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

6.10. Исполнитель имеет возможность корректировать свою информацию в Системе (в том числе цены и наличие номеров) и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке, за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независимым от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования, отключения электричества и т. п.

6.12. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей, денег и имущества Заказчика и его гостей (ст. 925 ГК РФ).

6.13. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих с момента получения претензии.

6.14. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **7. Конфиденциальность и защита персональной информации**

7.1. Для оказания услуг Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Исполнитель производит обработку персональных данных Заказчика любыми способами, включая, но не ограничиваясь сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением),

использованием, передачей (распространением, предоставлением, доступом), обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением персональных данных. Согласие предоставляется ИП Радченко Д.В. (ИНН 771708699663) Заказчиком бессрочно и может быть отозвано в любой момент путем направления отзыва электронным письмом на адрес: [info@vetrenocamp.ru](mailto:info@vetrenocamp.ru)

7.3. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления отзыва.

7.4. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем услуг, включая согласие на получение новостной рассылки и иных информационных сообщений на email адрес и сообщений смс, мессенджеры на номер телефона.

7.5. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.

7.5.1. Исполнитель использует информацию:

- для бронирования Заказа на сайте <https://vetrenocamp.ru>, по телефону;

- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

- для оценки и анализа работы Исполнителя;

- для публикации отзыва, оставленного Заказчиком, на сайте <https://vetrenocamp.ru>, а также передачи текста отзыва на сторонние ресурсы в рекламных целях;

- для информирования Заказчика о статусе сделанного Заказа и иной необходимой информации по Заказу.

7.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен изменить соответствующие настройки подписки, либо обратиться в службу по работе с клиентами Исполнителя.

7.7. Разглашение информации, полученной Исполнителем.

7.7.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.7.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <https://vetrenocamp.ru> в общедоступной форме.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

## 9. Условия и правила бронирования

9.1. Бронирование услуг Исполнителя происходит на официальном сайте <https://vetrenocamp.ru/>, ВКонтакте <https://vk.com/vetrenocenter>, Instagram <https://www.instagram.com/vetrenocenter/> (Соцсеть Instagram принадлежит компании Мета, которая признана экстремистской организацией. Её деятельность запрещена в России), а также по телефону +79099454564

9.2. Гарантированное бронирование услуг Исполнителя осуществляется на условиях предоплаты в размере не менее 100% стоимости первых суток бронирования услуг в момент совершения бронирования. При отсутствии предоплаты бронирование считается негарантированным, Природный комплекс оставляет за собой право аннулировать бронирование в любой момент.

9.3. Гарантированное бронирование аренды объектов размещения с заездом менее, чем за 3 дня необходимо оплатить в момент совершения бронирования.

9.4. При негарантированном бронировании аренды объектов размещения (без оплаты) услуга на заданную дату может быть оказана другому гостю, в случае внесения им соответствующей оплаты.

9.5. При бронировании и внесении предоплаты Заказчик полностью соглашается с описанием услуг, правил Природного комплекса, представленных на официальном сайте <https://vetrenocamp.ru/>.

9.6. Заключение Договора с Заказчиком подтверждается дополнительно, но не обязательно, ваучером, приходящим на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Если Заказчик указал неправильный адрес электронной почты, не получил по какой-то причине ваучер, Договор все равно считается заключенным на акцептованных Заказчиком условиях, а Исполнитель обязан оказать ему оплаченные услуги.

9.7. В случае сбоя Системы и случае генерации ошибочной брони на ошибочное лицо или на заведомо ошибочных условиях Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменить бронь, отказаться от Договора и вернуть сумму оплаты Заказчику, уведомив его об этом не менее чем за трое суток до заезда. Если в результате сбоя



бронь сделана и заезд должен состояться в рамках одних ближайших суток, то Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отмене брони в течение одного часа с момента обнаружения такой заведомо ошибочной брони.

9.8. Заказчик согласен, что для целей контроля качества и точности оказания заказанных им услуг все телефонные звонки Заказчика и Исполнителя могут быть записаны и храниться в Системе Исполнителя неограниченное количество времени, также как и записи с камер наружного и внутреннего наблюдения в общественных пространствах и объектах.

9.9. Заклячая Договор, Заказчик выражает согласие на использование Исполнителем его образа (фото-, видеоизображения), если он станет случайно или по собственному желанию объектом организованной или спонтанной фотосессии или видеосъемки, как самостоятельной, так и осуществляемой другими гостями Природного комплекса или Исполнителем. По письменному требованию Заказчика Исполнитель обязан прекратить использование образа (фото-, видеоизображения) Заказчика.

9.10. Заказчик знакомится со всеми условиями бронирования в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия бронирования, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, обязанность уточнить необходимую информацию лежит на Заказчике.

## 10. Условия отмены и аннуляции бронирования

10.1. В случае отмены бронирования по стандартному тарифу Заказчиком:

10.1.1. не менее чем за 7 (семь) суток до даты заезда, Исполнитель возвращает 100% от стоимости бронирования или осуществляет перевод денежных средств в депозит на будущие бронирования по письменному заявлению Заказчика.

10.1.2. менее чем за 7 (семь) суток до даты заезда в соответствии с временем заселения объекта размещения (п.3.1., 3.3) или не заезде, с Заказчика взимается плата за услуги бронирования в размере стоимости одних суток проживания и/или забронированных услуг в Природном комплексе по приобретенной/забронированной услуге.

10.1.3. В случае отмены бронирования, произведенного с применением специальных тарифов или предложений Природного комплекса, тариф считается "невозвратным", денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

10.2. Если Заказчик освобождает объект размещения до окончания срока проживания, сумма оплаты, внесенная за весь срок пребывания в Природном комплексе, **не возвращается**.

10.3. Отмена бронирования осуществляется путем отмены бронирования в системе бронирования он-лайн (ссылка приходит в электронном письме при подтверждении оплаты бронирования), заполнения заявления у администраторов лично или направления Заказчиком письменного заявления на электронную почту [info@vetrenocamp.ru](mailto:info@vetrenocamp.ru). В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) необходимо связаться с Администратором по телефону +7 (909) 945-4564 (09:00-21:00) и отменить устно. При отсутствии письменного сообщения об отмене бронирования, отмены в системе бронирования или устного обращения к Администратору, бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.

10.4. При неприбытии Заказчика в Природный комплекс в день заезда, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день, или позднее без предварительного о том уведомления, Природный комплекс имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с п 10.1-10.3.

10.5. Условия аннуляции при Корпоративном бронировании: - в срок более 30 дней до предполагаемой даты заезда – плата за услуги бронирования не взимается; - в срок менее 30 дней до предполагаемой даты заезда – взимается плата за услуги бронирования в размере 30% от общей стоимости гостиничных услуг; - в срок менее 14 дней до предполагаемой даты заезда – взимается плата за услуги бронирования в размере 50% от общей стоимости гостиничных услуг; - в срок менее 7 дней до предполагаемой даты заезда – взимается плата за услуги бронирования в размере 100% от общей стоимости гостиничных услуг; В срок от 14 (Четырнадцати) до 7 (Семи) дней до даты заезда 10 (Десять) % от первоначально забронированного количества номеров может быть отменено без взимания платы за услуги бронирования.

10.6. Изменение лиц указанных при Бронировании, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Бронирования доступно исключительно путем письменной заявки Заказчика, отправленной на e-mail Исполнителя.. Фактом, что изменения были приняты, является письменное подтверждение Исполнителя.

10.7. Сроки изменения и отмены Бронирования, а также размер ответственности Заказчика за несоблюдение этих сроков, прописаны в подтверждении бронирования, направляемое Заказчику при бронировании.

## 11. Возврат денежных средств

11.1. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения Договора (отмены Заказа), производится в течение 45 дней после расторжения Договора со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.п. 10.1.1-10.1.3 Договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был произведен платеж, на ту же банковскую карту, которой было оплачено бронирование.

11.2. В зависимости от способа оплаты, при аннулировании бронирования Исполнитель может удержать с Гостя комиссию, в размере 4% от подлежащей возврату суммы в соответствии со ст.782 ГК РФ (комиссия банка по платежным операциям)

11.3. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. При этом Заказчик предупрежден о том, что возврат денежных

средств производится банком в период от 5 до 30 рабочих дней в зависимости от банка Заказчика.

## **12. Изменение и расторжение Договора. Прочие условия.**

12.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

12.2. Отель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, в случаях нарушения Гостями законодательства РФ либо внутренних правил проживания установленных в Отеле

12.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. Адрес и реквизиты Исполнителя**

ИП Радченко Д.В.,

152763, Ярославская область, Брейтовский район, д. Бобровник

ИНН 771708699663, ОГРНИП 316774600077891

Р/с 40802810038000024227 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Адрес Природного комплекса «Ветрено»: Ярославская область, Брейтовский район, д.Черкасово